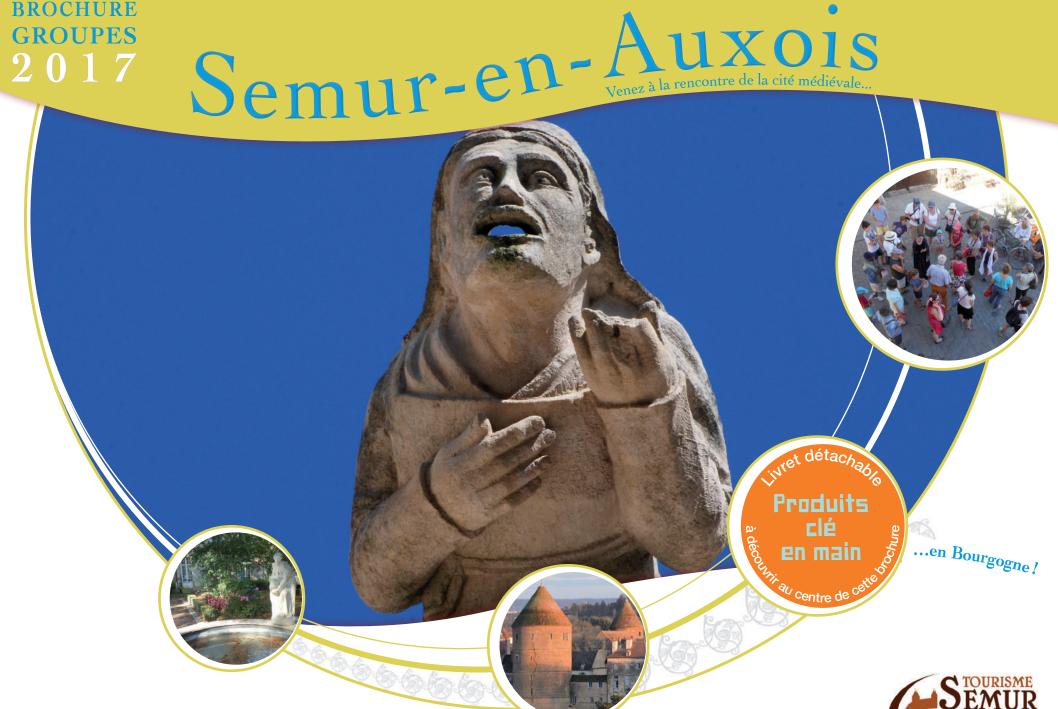
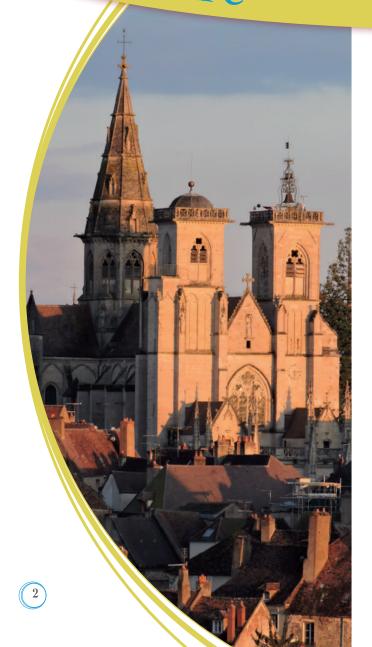
au coeur de la BOURGOGNE



Sommaire





Produits au centre de ce

Brochure groupes

2017

Une destination de caractère à découvrir	p 3
Visites à la carte Suivez le guide !	p 4 - 5
Idées de visites complémentaires, pour un séjour inoubliable	p 6 - 9
Offres séminaire, location de salles et hébergements	p 10
Restauration	.p 11
Plan de Semur & indications pratiques	p 12
Conditions de vente et Formulaire de réservation	p 13
Semur-en-Auxois, une ville attachante et dynamique p 1	4 - 15

Édition : Office de tourisme de Semur-en-Auxois Rédaction : S. Ferreira / Office de tourisme de Semur - Septembre 2016. Crédit photos : © J.F. Salbreux, © S.Löser / Office de tourisme de Semur, © S. Ferreira/Office de tourisme de Semur © R. Hachem, © Fromagerie Berthaut, © C. de Virieu / Château de Lantilly, © Elsa Rambour, © L Bréon / La Maison Févret Animation du patrimoine / © Musée municipal

© Au bon vivant / © Domaine Aurélien Febvre / © forteresse de Thil /

© accrobranche Auxois - Morvan / © Arcade / © Chèvrerie du Rochat Cartographie: © Kreastyl.fr

Conception graphique: Rochana Hachem - HM Communication Impression: Imprimerie Saulieu - Tirage: 300 exemplaires - 2016

L'Office de Tourisme II de Semur-en-Auxois







Une équipe

à votre service

La très bourguignonne cité de Semur-en-Auxois, est une étape incontournable de votre séjour.

Une équipe et un service groupe dynamique sont à votre service, pour vous conseiller et vous accompagner dans l'organisation de votre séjour pour une escapade inoubliable.

Les +:

- Devis gratuits et personnalisés sur simple demande.
- Combinaison possible de plusieurs journées avec proposition d'un hébergement.

Une destination de caractère

à découvrir

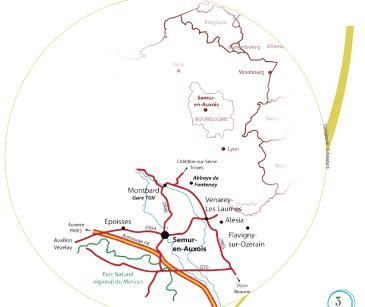
Semur-en-Auxois est une ville de caractère, dynamique, riche d'un patrimoine historique et architectural. Elle bénéficie du label « secteur sauvegardé ».

Partez à la découverte de son patrimoine exceptionnel et préservé avec la collégiale Notre-Dame, le donjon, le musée municipal, les portes fortifiées, les maisons à pans de bois, la promenade du rempart...

Semur-en-Auxois

en Bourgogne

La ville est dressée sur un plateau de granit rose, entouré par la rivière Armançon. Elle est située au carrefour des contreforts du Morvan, des plaines du Châtillonnais et des abords de l'Autunois. Semur est au cœur l'Auxois Morvan Côte d'Orien qui bénéficie du label pays d'art et d'histoire.



Contact service groupes

Office de Tourisme II de Semur-en-Auxois

Office de tourisme II - service groupes

2, place Gaveau 21140 Semur-en-Auxois

3 80 97 05 96 03 80 97 08 85
accueil-groupe@tourisme-semur.fr
Votre contact: Sandrine Ferreira



Visitez notre site internet!

Visites à la carte



Composez votre séjour

Semur. médiévale

Avec Dame Sandrine..

Partez à la découverte de la cité médiévale Semuroise et remontez le temps, avec Dame Sandrine en costume d'époque!

Laissez-vous séduire par le cœur historique de la cité, la ville haute. À l'origine, Hercule aurait fondé la cité à son retour d'Espagne.

Au Moyen-Âge, la ville connaît un développement impor -tant. Au détour des rues, vous découvrirez : les maisons avec leurs façades à pans de bois, les portes fortifiées, la collégiale Notre-Dame (XIIIè – XIVè), les impressionnantes tours du donion et ses remparts.

1. Visite découverte durée 1h30
Visite découverte de la pers. durée 1h30

Semur, bucolique

Au vert ou côté nature.

En voir plus, en savoir plus... De la ville haute aux bords de la rivière Armançon. Imaginez et revivez la vie des artisans au moyen âge, tels le métier des drapiers, des bouchers représentés dans les vitraux de la collégiale Notre-Dame.



Cette visite vous propose un instant nature, bucolique au bord de l'Armançon. Ce parcours emprunte l'escalier du fourneau qui relie les faubourgs agricoles à la ville haute.

2. Visite thématique durée 2 h...............5,50€/pers.*

Semur. la nuit

Et ses animaux fabuleux.

À la tombé de la nuit, partez à la découverte de Semur-en-Auxois, son histoire et son architecture. Au détour d'une rue ou d'une place, vous découvrirez les gargouilles et les animaux fabuleux qui peuplent notre imaginaire et la

cité médiévale. La ville à la tombée de la nuit a des airs de cité magique.

3. Visite thématique durée 1h30......5,50€/pers.*



Suivez le guide!

Semur, insolite

La Maison Févret

Située au cœur de la vieille ville, à quelques pas de l'église Collégiale, venez découvrir la cour d'une maison privée et profitez du jardin suspendu et sa tour. Surplombant la vallée de l'Armançon, vous aurez une vue exceptionnelle à 360°sur les remparts sud. N'oubliez pas de sortir vos appareils photos, c'est unique!



Le tour de Semur

Envie d'une pause détente, le petit train touristique vous propose de découvrir la cité en toute simplicité et assis dans le petit train. Il vous donne par son commentaire audio, un tour d'horizon de la ville. Ainsi vous apprécierez rues pentues, bords de la rivière, le bateau lavoir, les ponts, le quartier des hôtels particuliers du XVIIIe, sans oublier le panorama sur la ville au belvédère.

5. Visite en petit traindurée 1h......4,00€/pers.* (50 pers max.)



Oouvenir, souvenir...

Sur demande, un photographe prendra votre groupe en photo sur la place Notre-Dame en compagnie de la guide en costume. Une fois la visite guidée terminée, repartez avec votre photo aux armoiries de la cité.





Idées de visites complémentaires...



Une journée ne vous suffira pas. Envie de plus de découvertes ? Laissez-vous séduire par d'autres visites dans la cité médiévale ou dans le Sinémurien!



Le service patrimoine initie des actions de médiation Au Bon Vivant, les saveurs des bons moments! pour les publics afin de les sensibiliser à l'architecture Producteurs de biscuits salés et sucrés pour les et au patrimoine. Pour les jeunes publics, des outils spécifiques permettent d'accueillir les classes sur une créé un magasin d'usine pour partager sa passion des journée et d'appréhender à travers des thématiques une période historique, l'architecture, le patrimoine elle s'est entourée de producteurs régionaux joviaux. monumental et vernaculaire, le pavsage, les activités humaines, l'artisanat. En temps scolaire, les outils de médiation sont élaborés en fonction des programmes de l'Education Nationale».

Contacter le service animation du patrimoine

2 03 80 97 20 44

animation-patrimoine@wanadoo.fr

Semur Gourmand Au Bon Vivant

moments gourmands, l'équipe des Bons Vivants a plaisirs de la table et de la vie. Pour garnir la boutique,

Visite de groupe à la demande

- ☑ ZI Rue Champ de la Perdrix 21140 Semur-en-Auxois
- © 03 80 97 43 99 (pour les inscriptions)
- tisite@bonvivantfrance.com

Semur Gourmand La biscuiterie Mistral

Envie sucrée, n'hésitez pas à faire une étape à la boutique de vente directe...

Visite de la fabrique sur réservation (groupe minimum de 10 pers).

En boutique film et reportage photo (durée 20 min)

Lundi: 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h30

Mardi au vendredi : 9h à 18h30

Samedi: 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h30

- ☑ Route de Dijon, BP 88, 21140 Semur-en-Auxois
- **2** 03 80 89 66 66
- 03 80 89 66 55
- www.biscuits.fr

Tout l'Art de la Reliure...

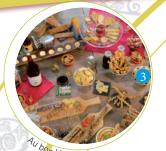
Découvrez tout l'art de la reliure avec Elsa Rambour pour découvrir le métier ancestral et traditionnel qui demande une précision dans le geste et un zeste de créativité.

Elsa Rambour - Reliure traditionnelle et de création.

- 21140 Semur-en-Auxois
- **200** 06 81 90 79 54
- elsa.rambour@wanadoo.fr www.reliure-elsa-rambour.com

...pour un séjour inoubliable















Découvrez sur 32 km, la ligne ferroviaire entre Le fromage Époisses est né, dit-on, au début «Les Laumes Alésia, Semur-en-Auxois, Époisses», du XVIº siècle de l'art des moines cisterciens. La à bord d'un autorail des années 1970, Vous pourrez fabrication fermière s'est développée aux cours des ainsi apprécier les paysages et le patrimoine de l'Auxois.

À CONFIRMER EN 2017

Réservation pour les groupes (100 places) de mai à septembre selon disponibilité (tarif sur demande)

- @ 06 70 46 18 03 (association ACTA)
- acta.association@gmail.com



La fromagerie Berthaut

siècles. Ici on fabrique encore le véritable fromage d'Epoisses selon la méthode artisanale. Boutique de vente directe. Pas de visite de la fabrication.

Ouverture: lundi au samedi / 9h-12h15 - 14h-18h Juillet/août : lundi au samedi + dimanche 10h-13h

- **2** 03 80 96 44 44
- 03 80 96 30 40
- www.fromagerie-berthaut.com

Thorey-sous-Charny, à 26 km de Semur-en-Auxois Vignoble de Thorey-sous-Charny
partenaire clin d'œil 2017

Domaine de 2 ha situé au cœur de la Bourgogne en IGP Coteaux de l'Auxois. Notre famille cultive la vigne sur la commune de Thorev-sous-Charny depuis quatre générations. Nous avons choisi de travailler en agriculture biologique. Nous serons heureux de vous faire découvrir notre vignoble ainsi que nos cuvées vinifiées en fûts de chêne ou en jarres en terre cuite.

Visite de groupes ou particuliers sur RDV toute l'année. Renseignement conditions et tarifs :

- @ 06 73 26 90 12 03 80 64 65 12
- □ Domaine Aurélien Febvre
- 21 rue Avau 21350 Thorey sous Charny
- contact@domaine-aurelien-febvre.fr

Lantilly, à 8 km de Semur-en-Auxois



Construit en 1709 par Charles de Changy, le château de Lantilly, dit château aux cent fenêtres est inscrit à l'inventaire supplémentaire des monuments historiques ainsi que le jardin potager. Le potager fleuri, restauré en 2000 par le paysagiste Camille MULLER et ses propriétaires Claire et Bertrand de VIRIEU, a recu en 2004 le label « iardin remarquable ».

Jardin ouvert toute l'année sur rendez-vous pour les groupes. Renseignements, conditions et tarifs :

9 06 14 09 55 69 ou 06 66 18 58 78

c.virieu@wanadoo.fr



Vignoble de Thores

'sous-Charny





Au cœur de l'ancienne abbaye bénédictine, visite quidée de la fabrique des Anis de Flaviany®. le matin du lundi au vendredi. Visite libre de la Crypte Carolingienne et dégustation d'Anis gratuite. Boutique. Visite gratuite 1h

Réservation et informations :

- **98** 03 80 96 20 88
- magasin@anisdeflavigny.com www.anisdeflavigny.com



Idées de visites complémentaires...



Une journée ne vous suffira pas. Envie de plus de découvertes ? Laissez-vous séduire par d'autres visites dans la cité médiévale ou dans le Sinémurien!

Nan-sous-Thil. à 23 km de Semur-en-Auxois

partenaire clin d'œil 2017 Suilerie Laurent

savoir-faire de l'entreprise.

Visite de groupes sur rendez-vous (45 mn)

- La tuilerie - 3 RD 108 21390 Nan-sous-Thil
- **2** 03 80 64 52 75
- tuilerielaurent@orange.fr www.tuilerie-laurent.fr

Vic-sous-Thil, à 23 km de Semur-en-Auxois

Forteresse de Thil partenaire clin d'œil 2017

Découvrez en compagnie de son propriétaire, Perceval, Artiste prestidigitateur «le plus vieux Château fort de France » (IXe-XVe). Une ruine maiestueuse offrant un panorama exceptionnel sur l'Auxois et le Morvan. Un site majeur où résidât le Connétable du Duc de Bourgogne Eudes IV.

Visite de groupes sur RDV toute l'année Renseignements, conditions et tarifs

- **2** 06 08 23 24 19
- forteresse.de.thil@gmail.com www.forteresse-de-thil.fr

Sainte-Colombe-en-Auxois. à 17 km de Semur-en-Auxois

Chèvrerie du Rochat partenaire clin d'œil 2017

Dernier fabricant de tuiles de Côte d'Or et le dernier La chèvrerie du Rochat abrite une quarantaine de fabricant de tuiles artisanales de Bourgogne, chèvres, boucs et chevrettes de race aloine. Deux découvrez l'univers de la tuilerie Laurent qui utilise traites sont réalisées par jour. La récolte du lait est l'argile depuis 4 générations de 1862 à nos jours. entièrement dédiée à la transformation fromagère. Artisan d'art, découvrez toutes nos réalisations et le Vous pourrez découvrir le fonctionnement de l'exploitation, participer à la traite tous les jours à partir de 17h30, et acheter du fromage fermier. Découverte de la traite et dégustation de lait à 17h30.

> Visite de 45 min maximum, 2€ par personne avec dégustation

- □ 9 rue des Grangeots 21350 Sainte-Colombe-en-Auxois **2** 06 87 15 53 39
- lachevreriedurochat@gmail.com

Bourbilly, à 11 km de Semur-en-Auxois

Parc et Château de Bourbilly

Achevé en 1379, par Marquerite de Beaujeu, le château de Bourbilly, entouré d'un beau parc ombragé, connaît une renaissance romantique. Ses vastes salles aux murs puissants furent la demeure de Sainte Chantal et de la marquise de Sévigné. Bourbilly est conservé depuis 1813 par la même famille.

Visite de groupes sur RDV du 1er avril au 31 octobre Renseignements, conditions et tarifs:

- □ 21140 Vic-de-Chassenav
- **2** 03 80 97 05 02

...pour un séjour inoubliable













Envie d'explorer ses capacités, de prendre confiance en soi, de maîtriser sa peur ? Alors venez-vous évader en famille ou entre amis et découvrir les plaisirs de la forêt et de ses sensations. Naviguez d'arbre en arbre sur une centaine de jeux plus fous les uns que les autres. Tyroliennes, sauts de Tarzan et autres acrobaties vous attendent pour vivre une aventure inoubliable!

- Ouvert tous les jours sur réservation
- 21390 Bierre-Lès-Semur
- **9** 06 74 18 93 09
- contact@accrobranche-auxois-morvan.fr ww.accrobranche-auxois-morvan.fr



ARCADE

partenaire clin d'œil 2017

Expositions, conférences, ateliers, résidences de designers, concerts,... s'adressent à tous les publics sous le slogan Design à la campagne®. Visites trésors encore à partager. guidées des expositions (1h) ou visites guidées complètes (historique château + Piazza San Marco de B. Lavier + expositions / 1h30).

Centre culturel ARCADE/Château de Ste-Colombe

- - 21350 Sainte-Colombe-en-Auxois
- +33(0) 7 71 07 04 92
- the contact@arcade-designalacampagne.fr arcade-designalacampagne.fr

Saint-Thibault, à 19 km de Semur-en-Auxois Église prieurale de Saint-Thibault partenaire clin d'œil 2017

Le Centre culturel ARCADE/Château de Ste-Colombe Découvrez au cœur de ce petit village de l'Auxois-(Monument Historique) déploie une programmation Morvan, la splendide et imposante église Prieurale culturelle dédiée au design et aux métiers d'art. de Saint-Thibault, contemplez «son chœur gothique rayonnant du XVe siècle, son portail sculpté du XIIIe siècle, une châsse unique du XIVe siecle et d'autres

> Association les Amis de Saint Thibault-en-Auxois Visites de groupe sur Rendez-vous

2 03 80 64 61 04

maurice.lechenault@orange.fr

Époisses, à 13 km de Semur-en-Auxois

Parc et Château d'Époisses

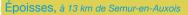
Découvrez ce château, qui bénéficie d'une double enceinte de fortifications et enserre des maisons du XVe, une église, un colombier de 3000 cases. A l'intérieur, le décor des XVIIIe et XVIIIe siècle comporte de nombreux portraits de personnages illustres, comme madame de Sévigné, le grand condé... Un beau parc fleuri encadre le château.

Visite pour les groupes du 1er avril au 31 octobre sur rendez-vous. Dégustation de fromage d'Époisses dans la salle à manger du château sur réservation

- **2** 01 42 27 73 11 03 80 96 40 56
- visites@chateaudepoisses.com www.chateaudepoisses.com







Restaurant La Pomme d'Or

Dégustation du fromage d'Époisses avec film sur la fabrication dans la grange.

- Renseignements, conditions et tarifs
- @ 03 80 96 35 88
- bar.restaurant@pommedor-epoisses.com www.pommedor-epoisses.com

Offres de séminaires, location de salles et hébergements



Salles municipales à louer

Semur-en-Auxois

Caveau des Maréchaux

Capacité: 150 personnes

- 25 rue de la Liberté
- **8** 03 80 97 42 65

Salle Viollet Le Duc

Capacité: 75 à 150 personnes

- **2** 03 80 97 42 65

Salle Saint-Exupéry

Capacité: 500 personnes

- **9** 03 80 97 42 65

Autres salles de la ville : Salle Ciney, Hall agricole, ...

(liste non exhaustive)

Contactez les services de la mairie

2 03 80 97 42 65

Salles à louer aux alentours de la Communauté de Communes du Sinémurien

♠ www.cc-sinemurien.fr

Salon de réception à louer

Semur-en-Auxois

La Maison Févret

- 9 bis rue Févret
- **2** 06 07 73 58 60
- 1 lucbreon@gmail.com www.lamaisonfevret.fr
- + Au cœur de la vieille ville



I 50-120 10-50

Hôtels

Semur-en-Auxois

Hostellerie d'Aussois ***

- ⊠ route de Saulieu **2** 03 80 97 28 28
- 03 80 97 34 56
- info@hostellerie.fr / www.hostellerie.fr
- + Hauteur de la ville
- + 5 salles séminaires avec matériel vidéo
- + Restaurateur de France











Hôtel du Commerce **

- □ 19. rue de la Liberté
- **2** 03 80 96 64 40
- ♠ hotelducommerce21@orange.fr
- + Centre-ville

Hôtel les Cymaises **

- @ 03 80 97 21 44
- 03 80 97 18 23
- Hotel.cymaises@wanadoo.fr www.hotelcvmaises.com
- Centre-ville

Auberge de la Côte d'Or ***

- ☐ 1. rue de la Liberté **2** 03 80 97 24 54
- 03 80 97 00 18
- info@auxois.fr / www.auxois.fr
- + Centre-ville
- + 2 salles séminaires (25 et 30 pers. en théâtre)



20+30







Hôtels

Aux alentours

Hotel du Lac

- @ 03 80 97 11 11
- 03 80 97 29 25
- leparidesgourmets@laposte.net
- + Tout près du lac, à 7 km de Semur-en-Auxois

Hébèrgements collectifs

Semur-en-Auxois

Maison familiale rurale

- 10. rue du Couvent
- **2** 03 80 97 07 08
- 03 80 97 39 11
- ↑ mfr.semur@mfr.asso.fr www.hebergement-de-groupes-fr.com
- + Utilisation cuisine
- + Accueil de groupe min. 25 pers.



1 S 66 m² (30 pers)

1 S 50 m² (30 pers) 1 S 40 m² (25 pers)

Hébèrgements collectifs

Aux alentours

V.V.F. Villages

- □ 21140 Flée. Allerev
- **2** 03 80 97 12 99
- 03 80 97 23 97
- ◆ semur@vvfvillages.fr / www.vvf-villages.fr
- + à 7 km de Semur-en-Auxois



1 S 180 m² (120 pers) 1 S 40 m² (40 pers) 2 S 25 m² (20 pers)

Gîte du Château

- Sainte-Colombe-en-Auxois
- **+33(0)** 3.80.49.63.69



















Château XVIIe siècle, Monument Historique

Informations pratiques et plans



Restaurants

Semur-en-Auxois

Hôtel du Commerce** Le Commerce

- □ 19, rue de la liberté
- @ 03 80 96 64 40
- hotelducommerce21@orange.fr
- + Cuisine traditionnelle et bourguignonne

Le Sagittaire

- □ 15, rue de la liberté
- **2** 03 80 97 23 91
- h lesagittaire@orange.fr
- + Cuisine italienne et bourguignonne

Le café des arts **Galerie Spiralinthe**

- □ 4. place Gaveau
- **2** 03 80 89 45 18
- ♣ spiralinthe.cafedesarts@orange.fr
- + Cuisine sénégalaise et bourguignonne
- + Caveau très spacieux
- + Expositions artistiques

Le Bistro de Séraphine

- □ 15. rue Buffon
- **2** 03 80 89 88 89
- + Cuisine traditionnelle et bourguignonne
- brasserie.seraphine@orange.fr

Aux Vieux Pavés

- □ rue du vieux marché
- @ 03 80 92 27 45
- + Cuisine traditionnelle et bourguignonne

(La Parenthèse)

- □ 12, place Notre-Dame
- **2** 03 80 92 06 11
- + Cuisine gastronomique

Restaurants

Semur-en-Auxois

L'Entr'act

4. rue Févret

Ħ

60

Ħ

Ϊſ

45

- **20** 03 80 96 60 10
- + Cuisine italienne et bourguignonne

Le Saint Vernier

- □ 13, rue Févret
- **2** 03 80 97 32 96
- 03 80 97 49 81
- lesaintvernier@wanadoo.fr
- + Cuisine traditionnelle et bourguignonne
- + Salle à l'étage

Le trombone 2 ☐ 13. rue Buffon

- **2** 03 80 89 88 89
- h brasserie.seraphine@orange.fr
- + Cuisine rapide et salades

La tour Margot

- ⋈ 58. rue de Paris
- **2** 03 80 97 02 00
- tour.margot@gmail.com www.tourmargot.com
- + Cuisine traditionnelle et bourguignonne

La table de l'hostellerie

- m route de Saulieu **2** 03 80 97 28 28
- 03 80 97 34 56
- f info@hostellerie.fr / www.hostellerie.fr
- + Cuisine traditionnelle et bourguignonne
- + Maître Restaurateur
- + Sur les hauteurs de la ville

Restaurants

Aux alentours

60

11

Ħ

50

Ħ

100

Hôtel Restaurant Le Pari des Gourmets

- www.leparidesgourmets.fr
- et bistronomique

- Époisses (13 km de Semur)
- **2** 03 80 96 35 88
- pommedor-epoisses.com

Auberge du Château

- Époisses (13 km de Semur)
- ® 03 80 89 30 13
- www.aubergeduchateau-restaurant.com
- Cuisine traditionnelle et bourguignonne

Semur-en-Auxois

- **2** 03 80 97 12 14

Le Pub le lion

- 4. rue de l'ancienne comédie
- **2** 03 80 97 26 68
- + Cuisine rapide et salades

- Pont-et-Massène (7km de Semur)
- **2** 03 80 97 11 11
- 03 80 97 40 91
- 1 leparidesgourmets@laposte.net
- + Cuisine d'inspiration bourguignonne

La Pomme d'Or

- 1 bar.restaurant@pommedor-epoisses.com
- + Cuisine traditionnelle et bourquignonne

- 21 rue des Éperons
- dom.simonneau@orange.fr

Cafés-brasseries

Le Mont-Drejet

- ⋈ 20. rue Buffon
- + Cuisine bourquianonne



11

Ϋ́

Ϋ́

ΪÍ





Conditions générales de vente

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2017

Toute souscription d'un ordre de réservation implique l'acceptation des **conditions générales** de vente.

 Pour forfaits, excursions ou journées clé en main organisés par l'Office de Tourisme II de Semur-en-Auxois

(Immatriculation auprès d'Atout France IM 021120006.)

- La validité des tarifs est prévue du 01/01/17 au 31/12/17.
- Les offices de tourisme autorisés, dans le cadre de la loi du 13 juillet 1992, peuvent assurer la réservation et la vente de tout type de prestations, de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans leur zone d'intervention. Ils facilitent la démarche du public en lui offrant un choix de prestations. En aucun cas la FNOTSI et les offices de tourisme ne sauraient voir leur responsabilité engagée en cas d'utilisation de ces contrats par des tiers ou à des fins autres que touristiques.
- Nous agissons en qualité de mandataires auprès des hébergeurs et restaurateurs et ne pouvons être tenus pour responsables des retards, vols, accidents, indépendants de notre volonté. Nous nous réservons le droit, si les circonstances l'exigent et dans l'intérêt des participants, de modifier les prestations. Toute modification du forfait proposé doit faire l'objet d'un accord préalable avec l'office de tourisme. Le contrat est établi pour un nombre précis de personnes.
- L'office de tourisme se réserve de cesser l'accompagnement et ou le suivi du dossier si les conditions de départ ne sont plus optimum et garanties (ex : nombre de participants devenu insuffisant, désistement trop important...).
- L'office de tourisme ne propose pas d'assurance annulation. Le groupe doit se référer à son assureur pour contracter cette dernière.

RÉSERVATIONS

- Les réservations peuvent être effectuées auprès de l'Office de tourisme du lundi au samedi de 9h30 à 12h et de 14h à 18h; elles doivent être confirmées par courrier ou fax ou courriel.
- Les réservations de restaurants, d'autres sites et monuments seront à effectuer par le client sauf dans le cadre d'une journée clé en mains, séjour où la réservation sera gérée entièrement par l'office de tourisme.
- Dans le cadre d'une journée clé en main, cette dernière ne comprend pas le transport, l'hébergement du soir, l'accompagnement, les dépenses personnelles. l'assurance annulation.

les suppléments boisson et au cas échéant les boissons.

- La visite en costume dépendra de la guide qui sera en service ce jour-là et au cas échant des conditions climatiques du jour.
- Suppléments à la charge du client : repas en cas de programme d'une journée ; frais de transport pour déplacement en voiture : 0.30 €/km
- Suppléments pour visites nocturnes (à partir de 22h) :1€/pers
- Facturation : toute prestation réservée fera l'objet d'une facture établie en euros et sera remise le jour de la prestation ; les factures sont payables le jour de la visite, sauf accord particulier.
- Gratuité : Pour les produits à la carte gratuité pour l'accompagnateur et le chauffeur si au-dessus du tarif forfaitaire. Pour les produits clé en main, gratuité pour le chauffeur uniquement et pour le repas.

ANNULATION

- Toute annulation devra être faite par écrit au minimum 8 jours avant la prestation sinon la facture sera due dans sa totalité. En cas de non présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement. Seules les annulations en cas de force majeure seront prises en compte et formulé par courrier, joindre impérativement un justificatif (certificat médical /hospitalisation/décès)
- En cas de retard, prévenir par téléphone l'Office de tourisme au 03.80.97.05.96. Dans ce cas, la visite sera écourtée ou prolongée selon la disponibilité du guide et du programme de la journée.
- A défaut d'information de votre part, le guide attendra une demi-heure maximum par rapport à l'heure prévue. Tout retard non signalé excédant 30 minutes entraîne l'annulation de la visite, la facture de la prestation restant due.

RÉCLAMATION

 Pour être recevable, toute réclamation doit être formulée par écrit et devra nous être adressée directement dans un délai de 8 jours suivant la date de la prestation, sous pli recommandé. Passé ce délai, l'Office ne pourra prendre en compte la réclamation.

RECOURS À LA MÉDIATION

Après réclamation auprès de l'office de tourisme et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du voyages, dont les coordonnées et modalités de saisi sont disponibles sur le site www.mtv.travel (MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80303 6 75823 Paris Cedex 17)

Signature:

Fiche de réservation

1. Semur médiévale "Avec Dame Sandrine"	_	4,00€/pers.Forfait 85€ si moins de 20 pers.5,00€/pers.Forfait 90€ si moins de 18 pers.		
2. Semur, bucolique		5,50€/pers. Forfait 90€ si moins de 20 pers.		
3 Semur, la nuit "Et ses animaux fabuleux"	1h30	5,50€/pers. Forfait 90€ si moins de 20 pers.		
4. Semur, insolite	0h20min	3,00€/pers. <i>Maxi 20 pers.</i>		
5. Semur, le petit train touristique "Tour de Semur"		4,00€/pers. Forfait 80€ si moins de 20 pers.		
6. Souvenir, souvenir		5,00€/pièce sur réservation et pour la prestation visite guidée		
		journéeÀ partir de 40€/pers base 20 pers		
	médiévale1	journéeÀ partir de 48€/pers base 25 pers journéeÀ partir de 48€/pers base 25 pers		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		journéeÀ partir de 39€/pers base 20 pers		
🗓 Une journée 100% médiévale e	et Renaissance1	journéeÀ partir de 47€/pers base 25 pers		
 Gratuité pour les chauffeurs et accompagnateurs - Produit journée : gratuité chauffeur uniquement Rendez-vous sur le parking Collenot, pour les visites à Semur-en-Auxois, rue Jean-Jacques Collenot, près du musée municipal 				
Raison sociale du cariste ou respons	sable de groupe:			
Adresse:				
Courriel:				
Téléphone :	Fax:			

À retourner à l'Office de tourisme (voir conditions générales de vente)
Office de tourisme II de Semur-en-Auxois 2, place Gaveau 21140 Semur-en-Auxois

Nombre de visiteurs :

Choix de visite n°:

Date retenue pour la visite :

Nationalité du groupe :

Date et signature :

Heure:

Choix journée clé en mains n° :

Semur-en-Auxois, c'est...

4 hôtels en ville et 1 à deux pas du lac de Pont

- Une ville à la campagne au bord de l'Armançon
- Un centre piéton
- Une ville haute bâtie sur son rocher de granite rose
 - Un patrimoine monumental et historique au cœur d'un secteur sauvegardé
- 17 restaurants, des cafés, salons de thés, des commerces, des boutiques et produits terroir, nos biscuiteries salées et sucrées...
 - Du savoir-faire et du savoir-vivre !
 - Des emplacements de parkings pour les autocars
 Des visites guidées, sucrées, salées
- Un service groupes dynamique à l'écoute et soucieux de vos envies

 - À 1h de Dijon et de Beaune et à 7km de l'A6, sortie 23

- Une église collégiale gothique exceptionnelle
- 2h30 de Paris et 2h de Lyon

... une ville attachante et hors du temps en Auxois!









Rejoignez-nous sur Facebook!

Visitez notre site internet!

À très bientôt dans la cité médiévale!

Office de tourisme - service groupes

2, place Gaveau 21140 Semur-en-Auxois

303 80 97 05 96 03 80 97 08 85
accueil-groupe@tourisme-semur.fr
Votre contact: Sandrine Ferreira

www.tourisme-semur.fr

Feuille de route pour le responsable du groupe et documents sur Semur-en-Auxois, offert par l'office de tourisme au participant.









